

Số: /TB-PGD&ĐT

TP. Lào Cai, ngày tháng 5 năm 2024

THÔNG BÁO

Thông tin đường dây nóng của Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Lào Cai để tiếp nhận phản ánh của các tổ chức, cá nhân

Với mục đích tiếp thu kịp thời thực trạng công tác Giáo dục đang diễn ra tại các cơ sở giáo dục Mầm non, Phổ thông trên địa bàn thành phố Lào Cai để kịp thời nắm bắt, điều chỉnh, chỉ đạo các cơ sở giáo dục thực hiện đúng, hiệu quả nhiệm vụ giáo dục. Phòng Giáo dục và Đào tạo công bố thông tin đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh của các tổ chức, cá nhân về công tác Giáo dục và Đào tạo trên địa bàn thành phố Lào Cai như sau:

1. Công khai số điện thoại và địa chỉ email:

- Bà Trần Thị Thùy Dung, Trưởng phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Lào Cai; Điện thoại: **0971975999**.

- Ông Bùi Ngọc Minh, Phó Trưởng phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Lào Cai; Điện thoại: **0977846894**.

- Bà Nguyễn Thị Huệ, Phó Trưởng phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Lào Cai; Điện thoại: **0973034782**.

- Địa chỉ email: tiepnhanhongtin@elc.vn

2. Công khai mã QR code tiếp nhận phản ánh



** Mã QR code tiếp nhận phản ánh được cam kết bảo mật hoàn toàn thông tin của tổ chức/cá nhân phản ánh, có kèm chức năng gửi ảnh, video đính kèm làm minh chứng, căn cứ phản ánh.*

3. Một số quy định trong phản ánh

3.1. Nội dung phản ánh thuộc thẩm quyền quản lí nhà nước về lĩnh vực giáo dục và đào tạo của Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Lào Cai.

3.2. Thời gian phản ánh: 24/24 (*Tất cả các giờ trong ngày, các ngày trong tuần*).

3.3. Nội dung phản ánh đến tổ chức, cá nhân phải cụ thể, chính xác, không xuyên tạc sự thật, không lợi dụng để nói xấu, bôi nhọ danh dự của tổ chức, cá nhân.

3.4. Thông tin của người phản ánh đảm bảo đầy đủ chính xác để bộ phận tiếp nhận phản ánh thông tin và trao đổi kịp thời.

Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Lào Cai thông báo để các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân được biết; Yêu cầu Hiệu trưởng các trường Mầm non, Phổ thông công khai thông báo lên bảng tin và các phương tiện truyền thông để cha mẹ học sinh và Nhân dân nắm bắt./.

Nơi nhận:

- Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Lào Cai;
- TTTU, HỖND&UBND thành phố;
- UBND các xã, phường;
- Niêm yết tại bảng tin các trường MN, PT;
- Các phòng ban chuyên môn thành phố;
- Các trường MN, PT thành phố;
- Lãnh đạo Phòng GD&ĐT;
- Website, Fanpage của Phòng GD&ĐT;
- Lưu VT, HCTH.

TRƯỞNG PHÒNG

Trần Thị Thùy Dung

