

KẾ HOẠCH
hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Lào Cai năm 2024

Căn cứ Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Đề án số 08-ĐA/TU, ngày 11/12/2020 của Tỉnh ủy Lào Cai về phát triển công nghệ thông tin và truyền thông tỉnh Lào Cai giai đoạn 2020 - 2025; Nghị quyết số 20-NQ/TU, ngày 17/01/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Lào Cai về chuyển đổi số tỉnh Lào Cai đến năm 2025, định hướng đến năm 2030,

Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số xác định dữ liệu vẫn là trọng tâm của chuyển đổi số năm 2024, để kế tiếp các nhiệm vụ và kết quả đạt được năm 2023, đồng thời khai thác, sử dụng dữ liệu có hiệu quả, chủ đề chuyển đổi số năm 2024 là “**Nền tảng - Dữ liệu - Kết nối - Chia sẻ**”. Trong đó, Ban Chỉ đạo tập trung chỉ đạo triển khai hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ như sau:

I. CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN CÁC MỤC TIÊU

TT	Tên mục tiêu	Đơn vị tính	Mục tiêu ĐA 08/ Nghị quyết 20	Mục tiêu 2024	Mục tiêu 2025
1	Hạ tầng dịch vụ các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh chuyển đổi sang địa chỉ IPv6	%	100	60	100
2	Cơ quan đảng, sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố được triển khai giải pháp nâng cao an toàn thông tin	%	100	100	100
3	Tỷ lệ các cơ quan, đơn vị được số hóa, xây dựng cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin quản lý chuyên ngành trọng điểm, có sự kết nối chia sẻ dữ liệu	%	90	50	60
4	Xây dựng nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp tập trung, có ứng dụng trí tuệ nhân tạo để tối ưu hóa hoạt động	Xây dựng	Xây dựng	Thuê dịch vụ	Thuê dịch vụ

5	Hồ sơ công việc tại cấp tỉnh/huyện/xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước)	%	95/80/60	95/95/95	95/95/95
6	Tổ chức, cá nhân hài lòng về việc giải quyết TTHC	%	95	95	95
7	Hồ sơ TTHC được xử lý hoàn toàn trực tuyến	%	80	75	80
8	TTHC của các cơ quan nhà nước được cắt giảm	%	20	10	20
9	Tỷ lệ doanh nghiệp vừa và nhỏ sử dụng nền tảng số	%	50	30	50
10	Doanh nghiệp (doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh) ứng dụng CNTT trong hoạt động sản xuất kinh doanh	%	90	100	100
11	Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ tiếp cận và tham gia vào các hoạt động giao dịch điện tử trên môi trường mạng	%	70	100	100
12	Các sản phẩm hàng hóa, dịch vụ đủ điều kiện theo quy định của pháp luật về thương mại điện tử được đưa lên các sàn giao dịch thương mại điện tử	%	90	100	100
13	Các dịch vụ thiết yếu do doanh nghiệp cung cấp (điện, nước, vệ sinh môi trường,...) được tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công của tỉnh	%	100	100	100
14	Tỷ lệ người dân trưởng thành sử dụng smartphone	%	100	80	100
15	Tỷ lệ người dân có nhu cầu thanh toán mua bán các loại hàng hóa, dịch vụ có tài khoản thanh toán điện tử	%	50	40	50
16	Tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động có kỹ năng số cơ bản	%	70	50	70
17	Mỗi người dân đều có hồ sơ số về sức khỏe cá nhân	%	100	95	100
18	Mỗi học sinh, sinh viên có hồ sơ số về việc học tập cá nhân	%	100	70	100

19	Người dân tiếp cận với các dịch vụ CQĐT, dịch vụ đô thị thông minh (ĐTTM) thông qua thiết bị di động thông minh	%	50	80	100
20	Tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản	%	100	90	100
21	Tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu và công nghệ số	%	50	10	20
22	Tỷ lệ công chức các cấp được tập huấn, đào tạo, đào tạo lại, chuẩn hóa kỹ năng về ứng dụng CNTT	%	100	90	100
23	Tỷ lệ đơn vị cấp xã có hệ thống truyền thanh cơ sở ứng dụng công nghệ số	%	80	40	60
24	Người dân được sống trong môi trường bảo đảm an ninh, trật tự an toàn xã hội và có quyền riêng tư cá nhân trong môi trường số được bảo vệ theo quy định của pháp luật	%	100	30	70

II. CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN NHIỆM VỤ

1. Quý I

(1) Triển khai hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng đảm bảo 50% người dân trên địa bàn tỉnh được tuyên truyền, phổ cập kỹ năng số cho người dân như: (i) Sử dụng dịch vụ công trực tuyến; (ii) Mua sắm trực tuyến; (iii) Thanh toán trực tuyến; (iv) Tự bảo vệ mình trên không gian mạng; (v) ứng dụng Lào Cai số. Ngoài ra, trong năm 2024, cần hướng dẫn thêm kỹ năng số cơ bản khác trong: (i) Nông nghiệp, (ii) Du lịch, (iii) Y tế, (iv) Giáo dục, Chủ trì thực hiện: Tỉnh đoàn; phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông, UBND các huyện, thị xã, thành phố; thời gian: thường xuyên.

(2) Ban hành 02 chính sách: (1) Chính sách hỗ trợ chuyển đổi số doanh nghiệp nhỏ và vừa; (2) Chính sách thuê chuyên gia chuyển đổi số. Chủ trì thực hiện: (1) Sở Kế hoạch và Đầu tư, (2) Sở Thông tin và Truyền thông; thời gian: 31/3/2024.

(3) Triển khai Đề án 06 trên địa bàn tỉnh (nhiệm vụ chi tiết theo kế hoạch riêng). Công an tỉnh chia sẻ một số trường thông tin trong cơ sở dữ liệu về lưu trú cho Sở Du lịch, Cục Thuế, UBND các huyện, thị xã, thành phố để phân tích phục vụ quản lý, phát triển du lịch và chống thất thu ngân sách. Chủ trì thực hiện: Công an tỉnh; phối hợp: các sở, ngành, địa phương; thời gian: 31/3/2024.

(4) Thiết lập Kho dữ liệu điện tử trực tuyến của người dân, tổ chức: Triển khai Kho dữ liệu điện tử trực tuyến của người dân, tổ chức là một thành phần của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh để lưu trữ dữ liệu giải quyết thủ tục hành chính để thực hiện nguyên tắc người dân, doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần cho cơ quan nhà nước khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Ngoài ra, người dân, doanh nghiệp có thể tra cứu, cung cấp thông tin, giấy tờ trong các giao dịch với cơ quan nhà nước thông qua Kho dữ liệu điện tử trực tuyến của người dân, tổ chức nói trên. Chủ trì thực hiện: Văn phòng UBND tỉnh; phối hợp: UBND các huyện, thị xã, thành phố; thời gian: 31/3/2024.

(5) Nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến

- Rà soát, hoàn thiện môi trường pháp lý, cơ chế, chính sách để triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Ưu tiên thiết kế lại giao diện, trải nghiệm của người dùng với các dịch vụ công trực tuyến thiết yếu, nhiều người dùng.

- Triển khai các hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính bảo đảm kỹ thuật, duy trì kết nối với hệ thống giám sát của Bộ Thông tin và Truyền thông (EMC).

- Triển khai giám sát, thống kê, báo cáo, kiểm tra trực tuyến, kết nối hệ thống thông tin của cơ quan quản lý với hệ thống thông tin của đối tượng quản lý để thu thập tự động dữ liệu theo quy định của pháp luật để phục vụ cho công tác quản lý nhà nước.

Chủ trì thực hiện: Văn phòng UBND tỉnh; phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông; thời gian: 31/3/2024.

2. Quý II

(6) Tổ chức hướng dẫn, triển khai đào tạo tập huấn sử dụng các nền tảng số cơ bản dành cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Chủ trì thực hiện: các cơ quan, đơn vị, địa phương; thời gian: thường xuyên.

(7) Phát triển Kênh giao tiếp số hợp nhất giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp: App zalo mini Lào Cai số (Kênh giao tiếp số hợp nhất là “điểm chạm” để người dân, doanh nghiệp tiếp cận với nhiều thông tin, dịch vụ số do chính quyền cung cấp, đồng thời giúp nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp). Chủ trì thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông; phối hợp: các sở, ngành, địa phương; thời gian: thường xuyên.

(8) Hoàn thành việc chuyển đổi số toàn diện đối với các bệnh viện: Đa khoa tỉnh, Sản Nhi, Mường Khương; chuẩn bị đủ điều kiện để áp dụng với toàn bộ các bệnh viện của tỉnh trong năm 2025. Trong đó, chú trọng phát triển các nền tảng số phục vụ công tác quản lý hành chính tại bệnh viện; hỗ trợ công tác khám, chữa bệnh tại chỗ và từ xa thông qua App zalo mini Lào Cai số; phát triển, sử dụng hồ sơ bệnh án điện tử, thanh toán viện phí không dùng tiền mặt. Chủ trì thực hiện: Sở Y tế; thời gian: 30/6/2024.

(9) Rà soát, xóa các vùng lồi sóng trên địa bàn, bảo đảm tốc độ mạng viễn thông di động: Chỉ đạo, tổ chức đo và lập danh sách các điểm, khu vực mà mạng viễn thông di động chưa đạt 40 Mbps, tổ chức họp với các doanh nghiệp viễn thông yêu cầu bảo đảm tốc độ mạng viễn thông di động, phản ánh về Bộ Thông tin và Truyền thông trong trường hợp không giải quyết được để có giải pháp xử lý. Chủ trì thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông; phối hợp: UBND các huyện, thị xã, thành phố; thời gian: 30/6/2024.

(10) Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức về chuyển đổi số trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà - MOOCs (Nền tảng OneTouch). Chủ trì thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông; các doanh nghiệp viễn thông; thời gian: thường xuyên.

(11) Triển khai phổ cập cho người dân trưởng thành sử dụng chữ ký số cá nhân.

- Tích hợp tính năng ký số vào Cổng Dịch vụ công cấp tỉnh; khuyến khích các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng chữ ký số để ký hợp đồng lao động.

- Nghiên cứu ban hành chính sách khuyến khích sử dụng chữ ký số.

- Phối hợp với các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ chữ ký số tổ chức các chiến dịch cấp chữ ký số miễn phí cho người dân.

- Phối hợp với Bộ Công an tích hợp chữ ký số trên ứng dụng VNeID.

Chủ trì thực hiện: Văn phòng UBND tỉnh; phối hợp: UBND các huyện, thị xã, thành phố; thời gian: Quý 3/6/2024.

(12) Thúc đẩy cải cách thủ tục hành chính nội bộ (xây dựng, ban hành các quy trình giải quyết công việc) làm căn cứ để số hóa các quy trình công việc. Việc xây dựng quy trình thực hiện theo 3 nhóm: (i) Nhóm 1: giữa các sở, ngành, huyện, thị xã, thành phố; (ii) Nhóm 2: giữa các phòng, ban cấp huyện với UBND các xã, phường, thị trấn; (iii) Nhóm 3: trong nội bộ từng cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp, xã, phường, thị trấn. Chủ trì thực hiện: Văn phòng UBND tỉnh; phối hợp: các sở, ngành, địa phương; thời gian: 30/6/2024.

(13) Ban hành các Đề án (1) Phát triển đô thị thông minh trên địa bàn tỉnh Lào Cai đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050; (2) Xây dựng cửa khẩu thông minh. Chủ trì thực hiện: (1) Sở Xây dựng; (2) Ban Quản lý khu kinh tế tỉnh; thời gian: 30/6/2024.

3. Quý III

(14) Triển khai dự án thuê trung tâm dữ liệu tỉnh, thực hiện chuyển dữ liệu của các cơ quan, đơn vị về trung tâm dữ liệu của tỉnh và trung tâm dữ liệu thuê của doanh nghiệp để quản lý tập trung. Chủ trì thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông, các sở, ban, ngành; thời gian: 30/9/2024.

(15) Triển khai dự án thuê kho dữ liệu, xây dựng Nền tảng tổng hợp, phân tích dữ liệu: Triển khai Nền tảng tổng hợp, phân tích dữ liệu tập trung cấp tỉnh lưu trữ dữ liệu tập trung trên quy mô toàn tỉnh, bao gồm dữ liệu phi cấu trúc và

dữ liệu có cấu trúc từ nhiều nguồn; từ đó tổng hợp, phân tích, xử lý dữ liệu, trước hết là phục vụ kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu để phát triển chính quyền số, sau đó là để xử lý, phân tích, tạo ra các giá trị mới phục vụ phát triển kinh tế số và xã hội số. Trên cơ sở đó, nghiên cứu và nhận diện các nguồn dữ liệu quan trọng mà địa phương có thể thu thập, bao gồm dữ liệu nội bộ và dữ liệu từ bên ngoài; xác định các nguồn dữ liệu còn chưa được tổ chức, lưu trữ để từng bước tạo tập, quản lý và hình thành nguồn dữ liệu mới. Chủ trì thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo; thời gian: 30/9/2024.

(16) Triển khai nhiệm vụ bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ cho các hệ thống thông tin.

- Sử dụng hiệu quả Nền tảng hỗ trợ quản lý bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ và các nền tảng khác để đẩy nhanh quá trình xây dựng, phê duyệt hồ sơ cấp độ và triển khai phương án bảo vệ an toàn thông tin theo cấp độ.

- Phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ cho 100% hệ thống thông tin của tỉnh trước 30/6/2024.

- 100% hệ thống thông tin được triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo Hồ sơ đề xuất cấp độ đã được phê duyệt trước 30/11/2024.

- Thực hiện kiểm tra đánh giá định kỳ an toàn thông tin cho hệ thống thông tin theo quy định (tối thiểu 1 lần/2 năm cho hệ thống cấp độ 1, 2; tối thiểu 1 lần/1 năm cho hệ thống cấp độ 3).

- Tổ chức diễn tập thực chiến trên hệ thống thông tin cấp độ 3 cùng với tổ chức hội thảo đảm bảo an toàn thông tin trong ngày chuyển đổi số tỉnh Lào Cai năm 2024.

- 100% các trang, cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước được đánh giá và gán nhãn tín nhiệm mạng.

- Triển khai giám sát an toàn thông tin tập trung đến hệ thống mạng và máy tính cá nhân của công chức trong hệ thống chính trị.

Chủ trì thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông; thời gian: Thường xuyên.

(17) Triển khai nghiên cứu, nâng cấp các ứng dụng dùng chung dành cho cán bộ, công chức, viên chức, từng bước hình thành nền tảng quản trị công việc tổng thể, đăng nhập một lần, cá thể hóa người dùng, liên thông, đồng bộ các chức năng về thư điện tử, văn bản điện tử, lịch làm việc, họp không giấy tờ, đôn đốc, nhắc việc, chia sẻ dữ liệu và các chức năng khác hỗ trợ công vụ. Chủ trì thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông; thời gian: 30/9/2024.

(18) Cung cấp dữ liệu mở: Triển khai cung cấp dữ liệu mở phục vụ cho người dân, doanh nghiệp, thúc đẩy đổi mới sáng tạo dựa trên dữ liệu

- Xây dựng kế hoạch tổng thể và phương án triển khai dữ liệu mở;

- Lựa chọn mở các loại dữ liệu có tác động lớn tới phát triển kinh tế - xã hội, thúc đẩy đổi mới sáng tạo dựa trên dữ liệu, phù hợp với định hướng, chiến lược phát triển của địa phương;

- Đánh giá hiệu quả của Công dữ liệu mở cấp tỉnh để phát triển ở giai đoạn tiếp theo.

Chủ trì thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông; phối hợp: các sở, ban, ngành, địa phương; thời gian: thường xuyên

(19) Hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ sản xuất kinh doanh tham gia Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số (SME). Chủ trì thực hiện: Sở Kế hoạch và Đầu tư; phối hợp: Sở Công Thương, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Du lịch, Sở Thông tin và Truyền thông, Ban Quản lý Khu kinh tế, Liên minh Hợp tác xã, Hiệp hội Doanh nghiệp, Hiệp hội Du lịch; thời gian: 30/9/2024.

4. Quý IV

(20) Chuyển đổi số doanh nghiệp nhỏ và vừa

- Thúc đẩy tuyên truyền, phổ biến để các doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh, thành phố biết để sử dụng các nền tảng số chuyển đổi số doanh nghiệp nhỏ và vừa.

- Hỗ trợ các doanh nghiệp sử dụng công cụ do Bộ Thông tin và Truyền thông cung cấp để thực hiện đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp.

Chủ trì thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông; phối hợp: Sở Công Thương, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Du lịch, Ban Quản lý Khu kinh tế, Liên minh Hợp tác xã, Hiệp hội Doanh nghiệp, Hiệp hội Du lịch; thời gian: thường xuyên.

(21) Triển khai phổ cập cho người dân sử dụng ứng dụng thanh toán số.

- Các ngân hàng, tổ chức tín dụng tiếp tục làm thẻ, ví điện tử cho người dân.

- Triển khai dịch vụ Mobile Money, phát triển điểm kinh doanh và đơn vị chấp nhận thanh toán để người dân có thể nạp, rút, chuyển tiền và thanh toán bằng tài khoản Mobile Money mà không cần có tài khoản ngân hàng.

- Tuyên truyền, khuyến khích các cửa hàng, cửa hiệu, bệnh viện, trường học, các doanh nghiệp cung cấp hàng hóa, dịch vụ thiết yếu hỗ trợ thanh toán không dùng tiền mặt.

- Nghiên cứu chính sách ưu đãi cho hình thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- Triển khai các sáng kiến thúc đẩy thanh toán số không dùng tiền mặt như: thôn số, xã số, khu phố không dùng tiền mặt, từ đó nhân rộng, lan tỏa kinh nghiệm.

Chủ trì thực hiện: Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước, các ngân hàng thương mại, các doanh nghiệp viễn thông, Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Công Thương, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các doanh nghiệp cung cấp các hàng hóa, dịch vụ thiết yếu; thời gian: thường xuyên.

(22) Triển khai phổ cập cho người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Tích hợp hệ thống xác thực qua VNeID vào Cổng Dịch vụ công cấp tỉnh, cho phép người dân sử dụng VNeID có thể sử dụng các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công cấp tỉnh.

- Phổ cập nhanh tài khoản định danh và xác thực điện tử, thông qua đó, phổ cập tài khoản dịch vụ công trực tuyến.

- Tổ công nghệ số cộng đồng tích cực triển khai đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người truy cập, sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Chủ trì thực hiện: UBND các huyện, thị xã, thành phố; thời gian: thường xuyên.

(23) Hoàn thành việc kết nối các hệ thống thông tin, phần mềm tích hợp vào Kho dữ liệu của tỉnh. Trước hết là ứng dụng công nghệ số hiệu quả trong công tác quản lý, quản trị nhà trường; trong công tác giảng dạy và học tập. Tập trung thực hiện các nhiệm vụ theo Quyết định số 131/QĐ-TTg ngày 25/01/2023 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030". Chủ trì thực hiện: Sở Giáo dục và Đào tạo; thời gian: 30/10/2024.

(24) Triển khai phổ cập cho người dân được bảo đảm an toàn thông tin mạng ở mức cơ bản. Đảm bảo hạn chế tối đa việc lộ lọt dữ liệu cá nhân; ngăn chặn được các website, thông tin mà người dân không mong muốn; bảo đảm người dân an toàn khi tham gia các hoạt động thanh toán trên môi trường số. Chủ trì thực hiện: Sở Thông tin và Truyền thông; thời gian: 30/11/2024.

Trên đây là Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Lào Cai năm 2024. Các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ nhiệm vụ được giao triển khai tổ chức thực hiện./.

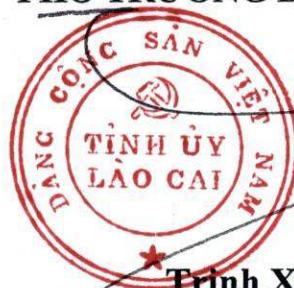
Nơi nhận:

- Bộ Thông tin và Truyền thông,
- TT: TU, HĐND, UBND, Đoàn ĐBQH tỉnh,
- Các thành viên Ban Chỉ đạo CDS,
- MTTQ và tổ chức CT-XH tỉnh,
- Các đồng chí Tỉnh ủy viên,
- Ban cán sự, Đảng đoàn, Đảng bộ trực thuộc Tỉnh ủy,
- Các sở, ban, ngành,
- UBND các huyện, thị xã, thành phố,
- Các thành viên Tổ giúp việc BCD CDS,
- Lãnh đạo VP: TU, UBND tỉnh,
- Phòng Tổng hợp VPTU,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

PHÓ BÍ THƯ TỈNH ỦY

Kiểm

PHÓ TRƯỞNG BAN THƯỜNG TRỰC



Trịnh Xuân Trường