

Số: /VH&TT

Tp. Lào Cai, ngày tháng 8 năm 2023

V/v báo cáo nhanh tiến độ, kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số tuần 31

Kính gửi:

- Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lào Cai;
- Ban chỉ đạo Chuyển đổi số thành phố Lào Cai.

Thực hiện Công văn số 789/UBND-VX ngày 29/02/2023 của UBND tỉnh Lào Cai về việc báo cáo tiến độ, kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số hàng tuần; Công văn số 229/STTTT-BCVTCNTT ngày 03/3/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn cung cấp thông tin theo mẫu báo cáo tuần về chuyển đổi số. Được sự phân công của Ban chỉ đạo chuyển đổi số thành phố, cơ quan thường trực Ban chỉ đạo chuyển đổi số thành phố tổng hợp báo cáo kết quả Chuyển đổi số tuần 31 (Từ ngày 28/7 đến ngày 03/8) cụ thể như sau:

**1. Kết quả thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ**

*(có biểu mẫu số 03 gửi kèm theo)*

**2. Kết quả triển khai các dự án, hoạt động đầu tư ứng dụng CNTT, chuyển đổi số trên địa bàn**

- Số lượng dự án được giao thực hiện: 0 dự án.
- Số lượng dự án đã triển khai: 0.
- + Số dự án phê duyệt chủ trương: 0.
- + Số dự án được phê duyệt: 0 dự án.
- + Số dự án đang đấu thầu: dự án.
- + Số dự án đã nghiệm thu: 0 dự án.
- + Số dự án đã hoàn thành: 0 dự án.

**3. Đánh giá kết quả thực hiện báo cáo**

- Cơ bản các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện báo cáo đầy đủ  
*(phụ lục 01 gửi kèm theo)*

- Về tỷ lệ hồ sơ công việc được ký số hoàn toàn trên môi trường mạng đạt 96.7%.

*(Phụ lục 02 gửi kèm theo)*

- Về dịch vụ công trực tuyến: Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình của các cơ quan, đơn vị có thủ tục hành chính đạt 95%; Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt 80%.

- Đẩy mạnh tiến độ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ định danh điện tử mức độ 2, tiếp nhận tổng số 87179/83373 hồ sơ tăng 3806 hồ sơ so với tuần 30, và kích hoạt thành công 66626 hồ sơ/chỉ tiêu 100436 hồ sơ đạt tỷ lệ 67.9%.

- Ứng dụng “Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường”: Trong tuần tiếp nhận 05 phản ánh của người dân trên hệ thống, giải quyết trả lời 01 phản ánh thuộc lĩnh vực Hạ tầng kỹ thuật đô thị, trật tự đô thị, vệ sinh môi trường; không có phản ánh chậm muộn, phản ánh không hài lòng của người dân; đến hết ngày 03/8/2023, tỷ lệ người dân cài đặt ứng dụng đạt trên 8% (12074/148051).

*(Phụ lục 03 gửi kèm theo)*

- Chuyển đổi số chợ Cốc Lếu: Tiếp tục chỉ đạo, đôn đốc các đơn vị triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch đã ban hành.

- Về hoạt động Trang thông tin điện tử: Còn 02 xã phường chưa có danh mục các văn bản, tài liệu công khai trên trang thông tin điện tử là Bắc Lệnh, Vạn Hòa.

- 17/17 các xã phường đã kiện toàn tổ công nghệ số cộng đồng với tổng số 1891 thành viên. Tuy nhiên, đến nay một số các xã phường Lào Cai, Cốc Lếu, Tả Phời, Thống Nhất, Nam Cường, Bắc Cường, Cam Đường, Duyên Hải, Đông Tuyển đã tổ chức tập huấn cho các tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương.

- Hầu hết cán bộ CCVC, người lao động đã kích hoạt định danh điện tử mức độ 2. Tuy nhiên, còn một số trường hợp đang làm mới, sửa đổi, bổ sung thông tin CCCD nên chưa kích hoạt được mức độ 2.

*(Phụ lục 04 gửi kèm theo)*

#### **4. Nhiệm vụ dự kiến thực hiện tuần 32**

- Đôn đốc thực hiện cải thiện chỉ số DTI.
- Duy trì tốt hệ thống Phản ảnh hiện trường.
- Tiếp tục triển khai hoạt động các tổ CNS cộng đồng...
- Tiếp tục triển khai Kế hoạch Chuyển đổi số Chợ Cốc Lếu.
- Tiếp tục triển khai các nội dung khác theo chỉ đạo của tỉnh.

Trên đây là nội dung báo cáo tiến độ, kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số tuần 31/2023./.

#### ***Nơi nhận:***

- Như Kính gửi;
- Các đ. c thành viên BCD Chuyển đổi số TP;
- Lãnh đạo UBND TP;
- Các cơ quan, đơn vị thành phố;
- UBND các xã phường;
- Các trường học trên địa bàn;
- Lưu VT, VHTT.

**TRƯỞNG PHÒNG**

**Phan Văn Năm**

**Phụ lục 01**  
**TÌNH HÌNH THỰC HIỆN BÁO CÁO TUẦN 31**

<b>STT</b>	<b>TÊN ĐƠN VỊ</b>	<b>BÁO CÁO</b>	<b>GHI CHÚ</b>
1	Phòng Tài chính Kế hoạch TP Lào Cai	X	
2	Phòng Văn hóa và Thông tin TP Lào Cai	X	
3	Phòng Nội vụ TP Lào Cai	X	
4	Phòng Tư pháp TP Lào Cai	X	
5	Phòng Kinh tế TP Lào Cai	X	
6	Phòng Lao động TB&XH TP Lào Cai	X	
7	Phòng Tài nguyên Môi trường TP Lào Cai	X	
8	Phòng Quản lý đô thị TP Lào Cai	X	
9	Thanh tra TP Lào Cai	X	
10	Trung tâm Văn hóa Thể thao Truyền thông TP Lào Cai	X	
11	BQL Chợ Cốc Lếu	X	
12	BQL Chợ Kim Tân	X	
13	BQL Chợ Pom Hán	X	
14	Ban QL Di tích Văn hóa và Du Lịch TP Lào Cai	X	
15	Đội kiểm tra trật tự đô thị TP Lào Cai	X	
16	Trung tâm GD Nghề nghiệp và GDTX TP Lào Cai	X	
18	Trung tâm Phát triển quỹ đất TP Lào Cai	X	
18	Ban Quản lý dự án TP Lào Cai	X	
19	Phòng Giáo dục và Đào tạo TP Lào Cai	X	
20	Chi cục Thống kê TP Lào Cai	X	
21	Trung tâm y tế	X	
22	Trung tâm dịch vụ nông nghiệp	X	
23	Bệnh viện đa khoa TP	X	
24	Công an TP	X	
25	Văn phòng HĐND-UBND TP	X	
26	UBND Phường Kim Tân	X	
27	UBND Phường Cốc Lếu	X	
28	UBND phường Pom Hán	X	
29	UBND phường Duyên Hải	X	
30	UBND Phường Bắc Cường	X	
31	UBND phường Bắc Lệnh	X	
32	UBND phường Bình Minh	X	
33	UBND xã Cam Đường	X	
34	UBND Xã Đồng Tuyển	X	
35	UBND Xã Hợp Thành	X	
36	UBND Phường Nam Cường	X	
37	UBND Phường Lào Cai	X	
38	UBND Xã Vạn Hòa	X	
39	UBND Phường Xuân Tăng	X	
40	UBND xã Thống nhất	X	
41	UBND Xã Tả Pờì	X	

**Phụ lục 02**  
**KẾT QUẢ SỬ DỤNG PHẦN MỀM**  
**QUẢN LÝ VĂN BẢN VÀ ĐIỀU HÀNH**

STT	TÊN ĐƠN VỊ	TỔNG SỐ VĂN BẢN ĐI	TỔNG SỐ VĂN BẢN ĐI ĐƯỢC KÝ SỔ	TỶ LỆ VB ĐI KÝ SỔ
1	UBND thành phố Lào Cai	440	423	96%
2	Phòng Tài chính Kế hoạch TP Lào Cai	15	11	73%
3	Phòng Văn hóa và Thông tin TP Lào Cai	7	7	100%
4	Phòng Nội vụ TP Lào Cai	8	8	100%
5	Phòng Tư pháp TP Lào Cai	7	5	71%
6	Phòng Kinh tế TP Lào Cai	7	7	100%
7	Phòng Lao động TB&XH TP Lào Cai	5	4	80%
8	Phòng Tài nguyên Môi trường TP Lào Cai	50	50	100%
9	Phòng Quản lý đô thị TP Lào Cai	8	8	100%
10	Thanh tra TP Lào Cai	6	3	50%
11	UBND Phường Kim Tân	45	45	100%
12	UBND Phường Cốc Lếu	37	36	97%
13	UBND phường Pom Hán	46	46	100%
14	UBND phường Duyên Hải	21	21	100%
15	UBND Phường Bắc Cường	44	44	100%
16	UBND phường Bắc Lệnh	23	23	100%
17	UBND phường Bình Minh	24	24	100%
18	UBND xã Cam Đường	33	32	97%
19	UBND Xã Đồng Tuyển	28	27	96%
20	UBND Xã Hợp Thành	18	18	100%
21	UBND Phường Nam Cường	26	26	100%
22	UBND Phường Lào Cai	67	67	100%
23	UBND Xã Vạn Hòa	18	18	100%
29	UBND Phường Xuân Tăng	18	18	100%
29	UBND xã Thống nhất	23	23	100%
29	UBND Xã Tả Phời	43	43	100%
29	Trung tâm Văn hóa Thể thao Truyền thông TP Lào Cai	3	3	100%
29	BQL Chợ Cốc Lếu	4	4	100%
29	BQL Chợ Kim Tân	3	2	67%
31	BQL Chợ Pom Hán	2	1	50%
31	Ban QL Di tích Văn hóa và Du Lịch TP Lào Cai	5	5	100%
32	Đội kiểm tra trật tự đô thị TP Lào Cai	0	0	%
33	Trung tâm GD Nghề nghiệp và GDTX TP Lào Cai	21	20	95%
34	Trung tâm Phát triển quỹ đất TP Lào Cai	65	60	92%
35	Ban Quản lý dự án TP Lào Cai	78	78	100%
36	Phòng Giáo dục và Đào tạo TP Lào Cai	45	45	100%

37	Chi cục Thống kê TP Lào Cai	1	1	100%
38	Hội Chữ thập đỏ TP Lào Cai	5	5	100%
39	Hội khuyến học thành phố Lào Cai	0	0	%
40	Hội cựu giáo chức thành phố Lào Cai	0	0	%
41	Trung tâm dịch vụ nông nghiệp thành phố Lào Cai	5	5	100%
42	Trường THCS Hoàng Hoa Thám	3	3	100%
43	Trường Tiểu học Hoàng Văn Thụ	2	2	100%
44	Trường Mầm Non Thảo Anh thành phố Lào Cai	0	0	%
45	Trường Mầm Non Trump Kids thành phố Lào Cai	0	0	%
46	Trường Mầm Non Mai Linh thành phố Lào Cai	0	0	%
47	Trường Mầm Non Bắc Cường thành phố Lào Cai	0	0	%
48	Trường Mầm Non Bắc Lệnh thành phố Lào Cai	4	0	%
49	Trường Mầm Non Bình Minh thành phố Lào Cai	0	0	%
50	Trường Mầm Non Cam Đường thành phố Lào Cai	0	0	%
51	Trường Mầm Non Đông Tuyên thành phố Lào Cai	1	1	100%
52	Trường Mầm Non Dương Bình thành phố Lào Cai	0	0	%
53	Trường Mầm Non Duyên Sơn thành phố Lào Cai	0	0	%
54	Trường Mầm Non Hải Phượng thành phố Lào Cai	0	0	%
55	Trường Mầm Non Hoa Hồng thành phố Lào Cai	0	0	%
56	Trường Mầm Non Hoa Mai thành phố Lào Cai	0	0	%
57	Trường Mầm Non Linh Anh thành phố Lào Cai	0	0	%
58	Trường Mầm Non Nam Cường thành phố Lào Cai	2	2	100%
59	Trường Mầm Non Hợp Thành thành phố Lào Cai	1	1	100%
60	Trường Mầm Non Tả Phời thành phố Lào Cai	0	0	%
61	Trường Mầm Non Vạn Hòa thành phố Lào Cai	3	3	100%
62	Trường Mầm Non Việt Hà thành phố Lào Cai	0	0	%
63	Trường Mầm Non Anh Dương thành phố Lào Cai	0	0	%
64	Trường Mầm Non Ánh Hồng thành phố Lào Cai	0	0	%
65	Trường Mầm Non Hoa Đào thành phố Lào Cai	3	3	100%
66	Trường Mầm non Hoa Lan	1	1	100%
67	Trường Mầm Non Hoa Sen thành phố Lào Cai	2	2	100%
68	Trường Mầm Non Sao Mai thành phố Lào Cai	0	0	%

69	Trường Mầm Non Hoa Ban thành phố Lào Cai	0	0	%
70	Trường Mầm Non Hoàng Long thành phố Lào Cai	0	0	%
71	Trường Tiểu Học và THCS Số 1 Tả Phời thành phố Lào Cai	2	2	100%
72	Trường Tiểu Học và THCS Xuân Tăng thành phố Lào Cai	0	0	%
73	Trường Tiểu học vàTHCS Số 2 Tả Phời thành phố Lào Cai	1	0	%
74	Trường THCS Bắc Cường thành phố Lào Cai	0	0	%
75	Trường THCS Bắc Lệnh thành phố Lào Cai	2	2	100%
76	Trường THCS Bình Minh thành phố Lào Cai	0	0	%
77	Trường THCS Cam Đường thành phố Lào Cai	2	2	100%
78	Trường Tiểu học và THCS Đông Tuyên thành phố Lào Cai	1	1	100%
79	Trường THCS Hợp Thành thành phố Lào Cai	4	4	100%
80	Trường THCS Kim Tân thành phố Lào Cai	1	0	%
81	Trường THCS Lê Quý Đôn thành phố Lào Cai	4	4	100%
82	Trường THCS Lý Tự Trọng thành phố Lào Cai	0	0	%
83	Trường THCS Nam Cường thành phố Lào Cai	6	6	100%
84	Trường THCS Ngô Văn Sở thành phố Lào Cai	5	5	100%
85	Trường THCS Tả Phời thành phố Lào Cai	3	3	100%
86	( Bò) Trường THCS Thông Nhất thành phố Lào Cai	0	0	%
87	Trường THCS Vạn Hòa thành phố Lào Cai	0	0	%
88	Trường THCS Lê Hồng Phong thành phố Lào Cai	3	3	100%
89	Trường THCS Pơm Hán thành phố Lào Cai	3	3	100%
90	Trường Tiểu Học Bắc Cường thành phố Lào Cai	3	3	100%
91	Trường Tiểu Học Bắc Lệnh thành phố Lào Cai	2	2	100%
92	Trường Tiểu Học Bình Minh thành phố Lào Cai	3	0	%
93	Trường Tiểu Học Cam Đường thành phố Lào Cai	3	3	100%
94	Trường Tiểu Học Duyên Hải thành phố Lào Cai	2	2	100%
95	Trường Tiểu Học Chu Văn An thành phố Lào Cai	0	0	%
96	Trường Tiểu Học Kim Đồng thành phố Lào Cai	1	1	100%
97	Trường Tiểu Học Lê Ngọc Hân thành phố Lào Cai	3	3	100%
98	Trường Tiểu Học Lê Văn Tám thành phố Lào Cai	3	3	100%
99	Trường Tiểu Học Nam Cường thành phố Lào Cai	3	3	100%

100	Trường Tiểu Học Nguyễn Bá Ngọc thành phố Lào Cai	2	2	100%
101	Trường Tiểu Học Nguyễn Du thành phố Lào Cai	2	2	100%
102	Trường Tiểu Học Pom Hân thành phố Lào Cai	2	2	100%
103	Trường Tiểu Học Vạn Hòa thành phố Lào Cai	2	2	100%
104	Trường Tiểu Học Hợp Thành thành phố Lào Cai	0	0	%
105	Trường Tiểu Học Tả Phời thành phố Lào Cai	0	0	%
106	UBND xã Cốc San	23	23	100%
107	Trường THCS Thống nhất	0	0	%
108	Trường TH Thống Nhất	5	5	100%
109	Trường MN Ban Mai	0	0	%
110	Trường THCS Cốc San	0	0	%
111	Trường Tiểu học Cốc San	2	2	100%
112	Trường Mầm non Cốc San	3	3	100%
113	HDND thành phố Lào Cai	3	3	100%
114	Trạm Thú y thành phố Lào Cai	1	1	100%
		1431	1384	96.7%

**Phụ lục 03**  
**KẾT QUẢ SỬ DỤNG PHẦN MỀM**  
**ỨNG DỤNG PHẢN ẢNH HIỆN TRƯỜNG**

**1. Thống kê phản ánh, góp ý**

**THỐNG KÊ PHẢN ẢNH, GÓP Ý THEO ĐƠN VỊ**

(TỪ NGÀY 28-07-2023 - ĐẾN NGÀY 03-08-2023)

STT	Đơn vị	Tổng số phản ánh	Đang xử lý		Đã xử lý	
			Trong hạn	Quá hạn	Trong hạn	Quá hạn
	Tổng cộng	1	0	0	1	0
1	Phòng kinh tế TP Lào Cai	1	1	0	0	0
2	Phòng quản lý đô thị TP Lào Cai	3	2	0	1	0
3	Phòng Tài Nguyên Môi Trường TP	1	1	0	0	0

## 2. Thống kê đánh giá

### THỐNG KÊ PHẢN ÁNH, GÓP Ý THEO ĐÁNH GIÁ (TỪ NGÀY 28-07-2023 - ĐẾN NGÀY 03-08-2023)

STT	Đơn vị	Số phản ánh giải quyết	Số phản ánh có đánh giá	Hài lòng	Chấp nhận	Không hài lòng
	Tổng cộng	1	0	0	0	0
1	Phòng kinh tế TP Lào Cai	1	0	0	0	0
2	Phòng quản lý đô thị TP Lào Cai	3	0	0	0	0
3	Phòng Tài Nguyên Môi Trường TP	1	0	0	0	0

### Phụ lục 04 TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÀI ĐẶT SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VNEID, ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ MỨC ĐỘ 2 CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

STT	TÊN ĐƠN VỊ	TỔNG SỐ CÁN BỘ	ĐÃ ĐỊNH DANH MỨC 2	CHƯA ĐỊNH DANH MỨC 2	GHI CHÚ
1	Phòng Tài chính Kế hoạch TP Lào Cai	11	11	0	



2	Phòng Văn hóa và Thông tin TP Lào Cai	7	7	0	
3	Phòng Nội vụ TP Lào Cai	9	9	0	
4	Phòng Tư pháp TP Lào Cai	5	5	0	
5	Phòng Kinh tế TP Lào Cai	10	10	0	
6	Phòng Lao động TB&XH TP Lào Cai	9	9	0	
7	Phòng Tài nguyên Môi trường TP Lào Cai	13	13	0	
8	Phòng Quản lý đô thị TP Lào Cai	16	16	0	
9	Thanh tra TP Lào Cai	7	7	0	
10	Trung tâm Văn hóa Thể thao Truyền thông TP Lào Cai	34	34	0	
11	BQL Chợ Cốc Lếu	13	13	0	
12	BQL Chợ Kim Tân	11	11	0	
13	BQL Chợ Pom Hán				Chưa bc
14	Ban QL Di tích Văn hóa và Du Lịch TP Lào Cai	34	34	0	
15	Trung tâm GD Nghề nghiệp và GDTX TP Lào Cai	30	30	0	
16	Trung tâm Phát triển quỹ đất TP Lào Cai	40	34	6	đang làm CCCD
17	Ban Quản lý dự án TP Lào Cai	34	29	5	đang làm CCCD
18	Phòng Giáo dục và Đào tạo TP Lào Cai	19	19	0	
19	Chi cục Thống kê TP Lào Cai	5	5	0	
20	Trung tâm y tế;	141	141	0	
21	Công an TP			0	100%. Số liệu bí mật NN
22	Văn phòng HĐND-UBND TP	27	27	0	
23	UBND Phường Kim Tân	20	20	0	
24	UBND Phường Cốc Lếu	23	23	0	
25	UBND phường Pom Hán	21	21	0	
26	UBND phường Duyên Hải	22	22	0	
27	UBND Phường Bắc Cường	21	21	0	
28	UBND phường Bắc Lệnh	20	20	0	
29	UBND phường Bình Minh	21	21	0	
30	UBND xã Cam Đường	20	20	0	
31	UBND Xã Đồng Tuyển	20	20	0	
32	UBND Xã Hợp Thành	22	22	0	
33	UBND Phường Nam Cường	20	20	0	
34	UBND Phường Lào Cai	21	21	0	
35	UBND Xã Vạn Hòa	20	20	0	
36	UBND Phường Xuân Tăng	20	20	0	
37	UBND xã Thống nhất	21	21	0	
38	UBND Xã Tả Phời	22	22	0	
39	UBND xã Cốc San	20	18	02	Đang làm CCCD
40	bệnh viện đa khoa TP	138	136	02	Lỗi CCCD
41	Các trường học trên địa bàn	2230	2285	55	Số CB, GV, NV chưa có CCCD: 10 người; Số

					CB, GV, NV chưa định danh thành công mức 2: 55 người.
42	Tòa án thành phố	26	26	0	
43	Hội nông dân TP	5	4	1	Đang làm CCCD
44	Hội chữ thập đỏ PT	5	5	0	
45	Ủy ban MTTQ Việt Nam TP	6	6	0	
46	Viện kiểm sát TP	25	25	0	