

Số: /VH&TT

Tp. Lào Cai, ngày tháng 8 năm 2023

V/v báo cáo nhanh tiến độ, kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số tuần 30

Kính gửi:

- Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lào Cai;
- Ban chỉ đạo Chuyển đổi số thành phố Lào Cai.

Thực hiện Công văn số 789/UBND-VX ngày 29/02/2023 của UBND tỉnh Lào Cai về việc báo cáo tiến độ, kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số hàng tuần; Công văn số 229/STTTT-BCVTCNTT ngày 03/3/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn cung cấp thông tin theo mẫu báo cáo tuần về chuyển đổi số. Được sự phân công của Ban chỉ đạo chuyển đổi số thành phố, cơ quan thường trực Ban chỉ đạo chuyển đổi số thành phố tổng hợp báo cáo kết quả Chuyển đổi số tuần 30 (Từ ngày 21/7 đến ngày 27/7) cụ thể như sau:

**1. Kết quả thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ**

*(có biểu mẫu số 03 gửi kèm theo)*

**2. Kết quả triển khai các dự án, hoạt động đầu tư ứng dụng CNTT, chuyển đổi số trên địa bàn**

- Số lượng dự án được giao thực hiện: 0 dự án.
- Số lượng dự án đã triển khai: 0.
- + Số dự án phê duyệt chủ trương: 0.
- + Số dự án được phê duyệt: 0 dự án.
- + Số dự án đang đấu thầu: dự án.
- + Số dự án đã nghiệm thu: 0 dự án.
- + Số dự án đã hoàn thành: 0 dự án.

**3. Đánh giá kết quả thực hiện báo cáo**

- Cơ bản các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện báo cáo đầy đủ  
*(phụ lục 01 gửi kèm theo)*
- Về tỷ lệ hồ sơ công việc được ký số hoàn toàn trên môi trường mạng trong tuần chưa cao. Tỷ lệ đạt 95% thấp hơn mục tiêu đặt ra năm 2023 là 96%.

*(Phụ lục 02 gửi kèm theo)*

- Về dịch vụ công trực tuyến: Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình của các cơ quan, đơn vị có thủ tục hành chính đạt 94%; Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt 78%.

- Đẩy mạnh tiến độ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ định danh điện tử mức độ 2, tiếp nhận tổng số 83373 hồ sơ/69975 tăng 13.398 hồ sơ so với tuần 29, và kích hoạt thành công 58726 hồ sơ/chỉ tiêu 100436 hồ sơ đạt tỷ lệ 58.4%.

- Ứng dụng “Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường”: Trong tuần tiếp nhận 01 phản ánh của người dân trên hệ thống; không có phản ánh chậm muộn, phản ánh không hài lòng của người dân; đến hết ngày 27/7/2023, tỷ lệ người dân cài đặt ứng dụng đạt trên 8% (12044/148051).

- Chuyển đổi số chợ Cốc Lếu: Tiếp tục chỉ đạo, đôn đốc các đơn vị triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch đã ban hành.

#### **4. Nhiệm vụ dự kiến thực hiện tuần 31**

- Đôn đốc báo cáo thực hiện cải thiện chỉ số DTI thành phố.
- Duy trì tốt hệ thống Phản ảnh hiện trường.
- Tiếp tục triển khai hoạt động các tổ CNS cộng đồng...
- Tiếp tục triển khai Kế hoạch Chuyển đổi số Chợ Cốc Lếu.
- Tiếp tục triển khai các nội dung khác theo chỉ đạo của tỉnh.

Trên đây là nội dung báo cáo tiến độ, kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số tuần 30/2023./.

#### ***Nơi nhận:***

- Như Kính gửi;
- Các đ. c thành viên BCD  
Chuyển đổi số thành phố;
- Lãnh đạo UBND TP;
- Các cơ quan, đơn vị thành phố;
- UBND các xã phường;
- Các trường học trên địa bàn;
- Lưu VT, VHTT.

**TRƯỞNG PHÒNG**

**Phan Văn Năm**

**Phụ lục 01**  
**TÌNH HÌNH THỰC HIỆN BÁO CÁO TUẦN 30**

<b>STT</b>	<b>TÊN ĐƠN VỊ</b>	<b>BÁO CÁO</b>	<b>GHI CHÚ</b>
1	Phòng Tài chính Kế hoạch TP Lào Cai	X	
2	Phòng Văn hóa và Thông tin TP Lào Cai	X	
3	Phòng Nội vụ TP Lào Cai	X	
4	Phòng Tư pháp TP Lào Cai	X	
5	Phòng Kinh tế TP Lào Cai	X	
6	Phòng Lao động TB&XH TP Lào Cai	X	
7	Phòng Tài nguyên Môi trường TP Lào Cai	X	
8	Phòng Quản lý đô thị TP Lào Cai	X	
9	Thanh tra TP Lào Cai	X	
10	Trung tâm Văn hóa Thể thao Truyền thông TP Lào Cai	X	
11	BQL Chợ Cốc Lếu	X	
12	BQL Chợ Kim Tân	X	
13	BQL Chợ Pom Hán	X	
14	Ban QL Di tích Văn hóa và Du Lịch TP Lào Cai	X	
15	Đội kiểm tra trật tự đô thị TP Lào Cai	X	
16	Trung tâm GD Nghề nghiệp và GDTX TP Lào Cai	X	
18	Trung tâm Phát triển quỹ đất TP Lào Cai	X	
18	Ban Quản lý dự án TP Lào Cai	X	
19	Phòng Giáo dục và Đào tạo TP Lào Cai	X	
20	Chi cục Thống kê TP Lào Cai	X	
22	Trung tâm y tế	X	
22	Trung tâm dịch vụ nông nghiệp	X	
23	Bệnh viện đa khoa TP	X	
29	Công an TP	X	
29	Văn phòng HĐND-UBND TP	X	
29	UBND Phường Kim Tân	X	
29	UBND Phường Cốc Lếu	X	
29	UBND phường Pom Hán	X	
29	UBND phường Duyên Hải	X	
30	UBND Phường Bắc Cường	X	
31	UBND phường Bắc Lệnh	X	
32	UBND phường Bình Minh	X	
33	UBND xã Cam Đường	X	
34	UBND Xã Đồng Tuyển	X	
35	UBND Xã Hợp Thành	X	
36	UBND Phường Nam Cường	X	
37	UBND Phường Lào Cai	X	
38	UBND Xã Vạn Hòa	X	
39	UBND Phường Xuân Tăng	X	
40	UBND xã Thống nhất	X	
41	UBND Xã Tả Pờì	X	
42	UBND xã Cốc San	X	

**Phụ lục 02**  
**KẾT QUẢ SỬ DỤNG PHẦN MỀM**  
**QUẢN LÝ VĂN BẢN VÀ ĐIỀU HÀNH**

<b>STT</b>	<b>TÊN ĐƠN VỊ</b>	<b>TỔNG SỐ VĂN BẢN ĐI</b>	<b>TỔNG SỐ VĂN BẢN ĐI ĐƯỢC KÝ SỔ</b>	<b>TỶ LỆ VB ĐI KÝ SỔ</b>
1	UBND thành phố Lào Cai	260	244	94%
2	Phòng Tài chính Kế hoạch TP Lào Cai	10	9	90%
3	Phòng Văn hóa và Thông tin TP Lào Cai	11	11	100%
4	Phòng Nội vụ TP Lào Cai	4	3	75%
5	Phòng Tư pháp TP Lào Cai	10	10	100%
6	Phòng Kinh tế TP Lào Cai	8	7	88%
7	Phòng Lao động TB&XH TP Lào Cai	17	17	100%
8	Phòng Tài nguyên Môi trường TP Lào Cai	37	37	100%
9	Phòng Quản lý đô thị TP Lào Cai	17	16	94%
10	Thanh tra TP Lào Cai	8	5	63%
11	UBND Phường Kim Tân	84	84	100%
12	UBND Phường Cốc Lếu	34	33	97%
13	UBND phường Pom Hán	33	33	100%
14	UBND phường Duyên Hải	41	40	98%
15	UBND Phường Bắc Cường	41	41	100%
16	UBND phường Bắc Lệnh	13	12	92%
17	UBND phường Bình Minh	26	26	100%
18	UBND xã Cam Đường	17	17	100%
19	UBND Xã Đồng Tuyển	45	41	91%
20	UBND Xã Hợp Thành	20	20	100%
21	UBND Phường Nam Cường	33	32	97%
22	UBND Phường Lào Cai	32	32	100%
23	UBND Xã Vạn Hòa	15	15	100%
29	UBND Phường Xuân Tăng	31	22	71%
29	UBND xã Thống nhất	32	31	97%
29	UBND Xã Tả Phời	32	31	97%
29	Trung tâm Văn hóa Thể thao Truyền thông TP Lào Cai	8	8	100%
29	BQL Chợ Cốc Lếu	5	5	100%
29	BQL Chợ Kim Tân	7	4	57%
30	BQL Chợ Pom Hán	1	1	100%
31	Ban QL Di tích Văn hóa và Du Lịch TP Lào Cai	11	11	100%
32	Đội kiểm tra trật tự đô thị TP Lào Cai	4	3	75%
33	Trung tâm GD Nghề nghiệp và GDTX TP Lào Cai	6	6	100%
34	Trung tâm Phát triển quỹ đất TP Lào Cai	82	78	95%
35	Ban Quản lý dự án TP Lào Cai	82	82	100%
36	Phòng Giáo dục và Đào tạo TP Lào Cai	58	58	100%
37	Chi cục Thống kê TP Lào Cai	4	4	100%

38	Hội Chữ thập đỏ TP Lào Cai	2	2	100%
39	Hội khuyến học thành phố Lào Cai	0	0	%
40	Hội cựu giáo chức thành phố Lào Cai	0	0	%
41	Trung tâm dịch vụ nông nghiệp thành phố Lào Cai	4	4	100%
42	Trường THCS Hoàng Hoa Thám	3	3	100%
43	Trường Tiểu học Hoàng Văn Thụ	0	0	%
44	Trường Mầm Non Thảo Anh thành phố Lào Cai	0	0	%
45	Trường Mầm Non Trump Kids thành phố Lào Cai	0	0	%
46	Trường Mầm Non Mai Linh thành phố Lào Cai	0	0	%
47	Trường Mầm Non Bắc Cường thành phố Lào Cai	1	1	100%
48	Trường Mầm Non Bắc Lệnh thành phố Lào Cai	0	0	%
49	Trường Mầm Non Bình Minh thành phố Lào Cai	0	0	%
50	Trường Mầm Non Cam Đường thành phố Lào Cai	0	0	%
51	Trường Mầm Non Đông Tuyên thành phố Lào Cai	1	1	100%
52	Trường Mầm Non Dương Bình thành phố Lào Cai	0	0	%
53	Trường Mầm Non Duyên Sơn thành phố Lào Cai	0	0	%
54	Trường Mầm Non Hải Phượng thành phố Lào Cai	0	0	%
55	Trường Mầm Non Hoa Hồng thành phố Lào Cai	2	2	100%
56	Trường Mầm Non Hoa Mai thành phố Lào Cai	1	1	100%
57	Trường Mầm Non Linh Anh thành phố Lào Cai	0	0	%
58	Trường Mầm Non Nam Cường thành phố Lào Cai	0	0	%
59	Trường Mầm Non Hợp Thành thành phố Lào Cai	2	2	100%
60	Trường Mầm Non Tả Phời thành phố Lào Cai	0	0	%
61	Trường Mầm Non Vạn Hòa thành phố Lào Cai	0	0	%
62	Trường Mầm Non Việt Hà thành phố Lào Cai	0	0	%
63	Trường Mầm Non Ánh Dương thành phố Lào Cai	0	0	%
64	Trường Mầm Non Anh Hồng thành phố Lào Cai	0	0	%
65	Trường Mầm Non Hoa Đào thành phố Lào Cai	1	1	100%
66	Trường Mầm non Hoa Lan	0	0	%
67	Trường Mầm Non Hoa Sen thành phố Lào Cai	1	1	100%
68	Trường Mầm Non Sao Mai thành phố Lào Cai	0	0	%
69	Trường Mầm Non Hoa Ban thành phố Lào	1	1	100%

	Cai			
70	Trường Mầm Non Hoàng Long thành phố Lào Cai	0	0	%
71	Trường Tiểu Học và THCS Số 1 Tả Phời thành phố Lào Cai	0	0	%
72	Trường Tiểu Học và THCS Xuân Tăng thành phố Lào Cai	1	0	%
73	Trường Tiểu học vàTHCS Số 2 Tả Phời thành phố Lào Cai	1	0	%
74	Trường THCS Bắc Cường thành phố Lào Cai	3	1	33%
75	Trường THCS Bắc Lệnh thành phố Lào Cai	4	4	100%
76	Trường THCS Bình Minh thành phố Lào Cai	0	0	%
77	Trường THCS Cam Đường thành phố Lào Cai	1	1	100%
78	Trường Tiểu học và THCS Đông Tuyên thành phố Lào Cai	0	0	%
79	Trường THCS Hợp Thành thành phố Lào Cai	0	0	%
80	Trường THCS Kim Tân thành phố Lào Cai	0	0	%
81	Trường THCS Lê Quý Đôn thành phố Lào Cai	1	1	100%
82	Trường THCS Lý Tự Trọng thành phố Lào Cai	0	0	%
83	Trường THCS Nam Cường thành phố Lào Cai	2	2	100%
84	Trường THCS Ngô Văn Sở thành phố Lào Cai	0	0	%
85	Trường THCS Tả Phời thành phố Lào Cai	0	0	%
86	( Bò) Trường THCS Thống Nhất thành phố Lào Cai	0	0	%
87	Trường THCS Vạn Hòa thành phố Lào Cai	0	0	%
88	Trường THCS Lê Hồng Phong thành phố Lào Cai	0	0	%
89	Trường THCS Pom Hán thành phố Lào Cai	0	0	%
90	Trường Tiểu Học Bắc Cường thành phố Lào Cai	3	0	%
91	Trường Tiểu Học Bắc Lệnh thành phố Lào Cai	4	4	100%
92	Trường Tiểu Học Bình Minh thành phố Lào Cai	0	0	%
93	Trường Tiểu Học Cam Đường thành phố Lào Cai	1	1	100%
94	Trường Tiểu Học Duyên Hải thành phố Lào Cai	1	1	100%
95	Trường Tiểu Học Chu Văn An thành phố Lào Cai	0	0	%
96	Trường Tiểu Học Kim Đông thành phố Lào Cai	1	1	100%
97	Trường Tiểu Học Lê Ngọc Hân thành phố Lào Cai	0	0	%
98	Trường Tiểu Học Lê Văn Tám thành phố Lào Cai	3	3	100%
99	Trường Tiểu Học Nam Cường thành phố Lào Cai	2	2	100%
100	Trường Tiểu Học Nguyễn Bá Ngọc thành	0	0	%

	phô Lào Cai			
101	Trường Tiểu Học Nguyễn Du thành phố Lào Cai	1	1	100%
102	Trường Tiểu Học Pom Hán thành phố Lào Cai	2	1	50%
103	Trường Tiểu Học Vạn Hòa thành phố Lào Cai	2	1	50%
104	Trường Tiểu Học Hợp Thành thành phố Lào Cai	0	0	%
105	Trường Tiểu Học Tả Phời thành phố Lào Cai	0	0	%
106	UBND xã Cốc San	15	15	100%
107	Trường THCS Thống nhất	0	0	%
108	Trường TH Thống Nhất	0	0	%
109	Trường MN Ban Mai	0	0	%
110	Trường THCS Cốc San	0	0	%
111	Trường Tiểu học Cốc San	0	0	%
112	Trường Mầm non Cốc San	0	0	%
113	HĐND thành phố Lào Cai	11	8	73%
114	Trạm Thú y thành phố Lào Cai	3	3	100%
		1260	1198	95%

**Phụ lục 03**  
**KẾT QUẢ SỬ DỤNG PHẦN MỀM**  
**ỨNG DỤNG PHẢN ẢNH HIỆN TRƯỜNG**

**1. Thống kê phản ánh, góp ý**

**THỐNG KÊ PHẢN ẢNH, GÓP Ý THEO ĐƠN VỊ**  
(TỪ NGÀY 21-07-2023 - ĐẾN NGÀY 27-07-2023)

STT	Đơn vị	Tổng số phản ánh	Đang xử lý		Đã xử lý	
			Trong hạn	Quá hạn	Trong hạn	Quá hạn
	Tổng cộng	1	0	0	1	0
1	Công an TP	1	0	0	1	0

**2. Thống kê đánh giá**

**THỐNG KÊ PHẢN ẢNH, GÓP Ý THEO ĐÁNH GIÁ**  
(TỪ NGÀY 21-07-2023 - ĐẾN NGÀY 27-07-2023)

STT	Đơn vị	Số phản ánh giải quyết	Số phản ánh có đánh giá	Hài lòng	Chấp nhận	Không hài lòng
	Tổng cộng	1	0	0	0	0
1	Công an TP	1	0	0	0	0

