

Số: /PGD&ĐT-TCCB

TP. Lào Cai, ngày tháng 9 năm 2023

V/v tiếp nhận phản ánh về công tác Giáo dục
trên địa bàn thành phố Lào Cai

Kính gửi:

- UBND các xã, phường;
- Các trường Mầm non, Phổ thông.

Thực hiện Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 08/9/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Lào Cai về thực hiện nhiệm vụ trọng tâm năm học 2023-2024. Với mục đích tiếp thu kịp thời thực trạng công tác Giáo dục đang diễn ra tại các cơ sở giáo dục Mầm non, Phổ thông trên địa bàn thành phố Lào Cai để kịp thời nắm bắt, điều chỉnh, chỉ đạo các cơ sở giáo dục thực hiện đúng, hiệu quả nhiệm vụ giáo dục. Phòng Giáo dục và Đào tạo hướng dẫn như sau:

1. Sử dụng mã QR code để tiếp nhận thông tin phản ánh của cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh, cha mẹ học sinh, nhân dân về công tác Giáo dục và Đào tạo trên địa bàn thành phố Lào Cai, cụ thể:

- **Thời gian tiếp nhận:** Tất cả các giờ trong ngày, các ngày trong tuần (24/24).

- **Nội dung phản ánh:** Các vấn đề liên quan đến công tác giáo dục trên địa bàn thành phố Lào Cai: Tình hình thu – chi xã hội hóa, lạm thu tại các cơ sở giáo dục; công tác dạy thêm, học thêm; chế độ làm việc, chế độ chính sách của viên chức; các dịch vụ giáo dục; chất lượng Ngoại ngữ của các Trung tâm ngoại ngữ tư thực triển khai tại các cơ sở giáo dục; chế độ dinh dưỡng, khẩu phần ăn bán trú của học sinh; công tác tuyển sinh;

- **Mã QR code:**



2. Yêu cầu các cơ sở giáo dục mầm non, phổ thông: Tuyên truyền nội dung, hình thức phản ánh đến cán bộ, giáo viên, nhân viên, người lao động, cha mẹ học sinh và nhân dân; **niêm yết công khai mã QR code phản ánh tại bảng tin, trang chủ website, trang bìa fanpage, nhóm zalo phụ huynh các lớp ngay sau khi Văn bản này phát hành;** Phòng Giáo dục và Đào tạo sử dụng kết quả tuyên truyền, thực hiện của các cơ sở giáo dục về nội dung, hình thức tiếp nhận phản ánh để làm căn cứ đánh giá công tác truyền thông, thi đua hàng năm.

3. Đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường: Phối hợp tuyên truyền hình thức, nội dung tiếp nhận phản ánh công tác giáo dục thành phố Lào Cai; dán niêm yết mã QR-code tại Trụ sở Ủy ban nhân dân xã, phường, tổ dân phố, nhà văn hóa các khu dân cư để nhân dân nắm bắt, tham gia phản ánh.

4. Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Lào Cai: Tiếp nhận các ý kiến phản ánh, tổng hợp giải đáp, xử lý theo tuần/tháng/quý/năm; công kết quả giải đáp trên cổng thông tin điện tử của Ngành giáo dục và đào tạo thành phố tại địa chỉ: <http://pgdlaocai.edu.vn/>

Đây là nội dung quan trọng để nâng cao hiệu quả công tác Giáo dục và Đào tạo trên địa bàn thành phố Lào Cai. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ sở giáo dục Mầm non, Phổ thông nghiêm túc triển khai, thực hiện; đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường quan tâm, phối hợp triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Thành ủy, HĐND, UBND thành phố (để b/c);
- Sở GD&ĐT tỉnh Lào Cai (để b/c);
- Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- TTVHTT&TT thành phố (để p/h tuyên truyền);
- Cổng thông tin điện tử Phòng GD&ĐT;
- Fanpage Phòng GD&ĐT;
- Các tổ, bộ phận phòng GD&ĐT;
- Lưu VT, TCCB.

TRƯỞNG PHÒNG

Trần Thị Thùy Dung