PHŲ LỤC

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỰNG PHẢN ÁNH HIỆN TRƯỜNG I. GIỚI THIỆU

Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường là giải pháp triển khai nhằm mục đích cho cơ quan nhà nước tiếp nhận các vấn đề phản ánh của công dân, tổ chức đối với các vấn đề bất cập trong xã hội.

Hệ thống phản ánh hiện trường được chia thành 2 phân hệ dành cho Người dân và Cán bộ xử lý, chạy tốt trên nền tảng máy tính và điện thoại, cụ thể:

Đề mục		Người dân	Cán bộ xử lý	
Nền tảng web		http://paht.laocai.gov.vn/	http://lao-cai-admin.vts-paht.com	
Nền mobile	tång	app "Lào Cai – PAHT"		
moone				

II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG APP PHẢN ÁNH HIỆN TRƯỜNG

1. Cài đặt ứng dụng PAHT

Truy cập Kho ứng dụng và tìm kiếm theo từ khóa "Lào Cai – PAHT"

- App Store với các thiết bị Apple: iPhone, iPad

- CHPlay với các thiết bị Android: Samsung, Oppo, Xiaomi, LG, Google, Sony, v.v...



2. Hướng dẫn đăng ký tài khoản cá nhân: Thực hiện theo các bước sau:

14:38		SAT LTET .I	II.all 31% =	14:38 🖬 🚗 🗭	
	Tìm kiếm			Đăng nhập	
				PAHT L	ÀO CAI
tản ánh hiện trường Mộng tin Thông tin	ý Úng cứu khấn cấp Q Bản độ tiện	Hotline dịch vụ công ích	Thông tin cánh báo	ren milita	
Giám sát tuyên truyền				Để sử dụng hệ thống vi tài k	ui lòng đăng nhập bằng hoản
amera trực tuyến	Vi phạm giao thông	Clip tuyên truyền	CSDL quốc g về VBPL	i Tỉnh Lào	Cai Smart
Dịch vụ trực tuyến hông bảo Quết QR Đăng nhập Cái đặt					
111 D (- 1 - 1				Bước 2: Màn hình h	niển thị PAHT Lào
Broc 1: \	vào App PA	HT → Chọn	Ðång		
nhập phía bên phải cuối màn hình				Cai → Chọn Tình Lào Cai Smart	

PAHT LÀO CAI	🔶 🛛 Đăng ký tài khoản		
	Mật khấu phải có tối thiếu 6 kỷ tự Nhập lại mật khấu*		
	Nhập lại mật khẩu 💿		
Vui lòng sử dụng tài khoản đã đăng	Mật khấu phải giống mật khấu ở trên Điện thoại*		
ký de dang map	Nhập số điện thoại di động		
Số điện thoại	Email		
	Email		
🔍 Nhập mật khẩu 🛛 🔍	Nhập email chính xác để nhận các thông báo: đổi mật khấu, thông tin phản ánh		
	Địa chỉ thường trú*		
ĐĂNG NHẬP	Nhập địa chỉ		
Bạn chưa có tài khoản? Đăng ký tài khoản!	ĐĂNG KÝ		
Bước 3: Màn hình hiển thị chọn Đặng kứ	Bước 4 : Nhập các thông tin trường có dấu		
Duoc 5. Mair mini men un enom Dang Ky	(*) (gồm Họ tên; Mật khẩu; Số điện thoại;		
tài khoản			
	Địa chỉ thường trú) → Nhân chọn đăng ký		

3. Hướng dẫn nhập phản ánh

Các đồng chí thực hiện theo các bước như sau:



← Gửi phản ánh hiện trường	Công khai phản ánh		
)įa bàn*	Kết quả xử lý sẽ được công khai trên ứng dụng và cổng thông tin		
Chọn địa bàn 🗸 🗸			
≻họn lĩnh vực*	Chọn dia diễm phân ann niện trường		
Chọn lĩnh vực 🗸	 Tự động lấy vị trí hiện tại mỗi khi tạo phản ánh 		
lội dung phản ánh hiện trường	Nguyễn Thế Lộc, Phường Bắc Lệnh,		
Nhập nội dung phản ánh			
	Hình ảnh, Video, File đính kèm		
Ấn giữ để nhập nội dung bằng giọng nói	🔁 Photo 🛛 🚺 Video 🕌 File		
Phản ánh hiện trường KHẨN			
Công khai phản ánh	Gửi phản ánh		
Bước 3:			
- Chọn các trường có dấu (*) theo các			
danh mục phù hợp với nội dung phản			
ánh.	Bước 4: Tích chọn file ảnh hoặc		
- Nhập nội dung muốn phản ánh vào	video ghi lại hình ảnh phản ánh và		
khung quy định	nhận chọn "Gửi phản ánh"		