

PHỤ LỤC

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG PHẢN ÁNH HIỆN TRƯỜNG

I. GIỚI THIỆU

Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường là giải pháp triển khai nhằm mục đích cho cơ quan nhà nước tiếp nhận các vấn đề phản ánh của công dân, tổ chức đối với các vấn đề bất cập trong xã hội.

Hệ thống phản ánh hiện trường được chia thành 2 phân hệ dành cho Người dân và Cán bộ xử lý, chạy tốt trên nền tảng máy tính và điện thoại, cụ thể:

Đề mục	Người dân	Cán bộ xử lý
Nền tảng web	http://paht.laocai.gov.vn/	http://lao-cai-admin.vts-paht.com/
Nền tảng mobile	app “Lào Cai – PAHT”	

II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG APP PHẢN ÁNH HIỆN TRƯỜNG

1. Cài đặt ứng dụng PAHT

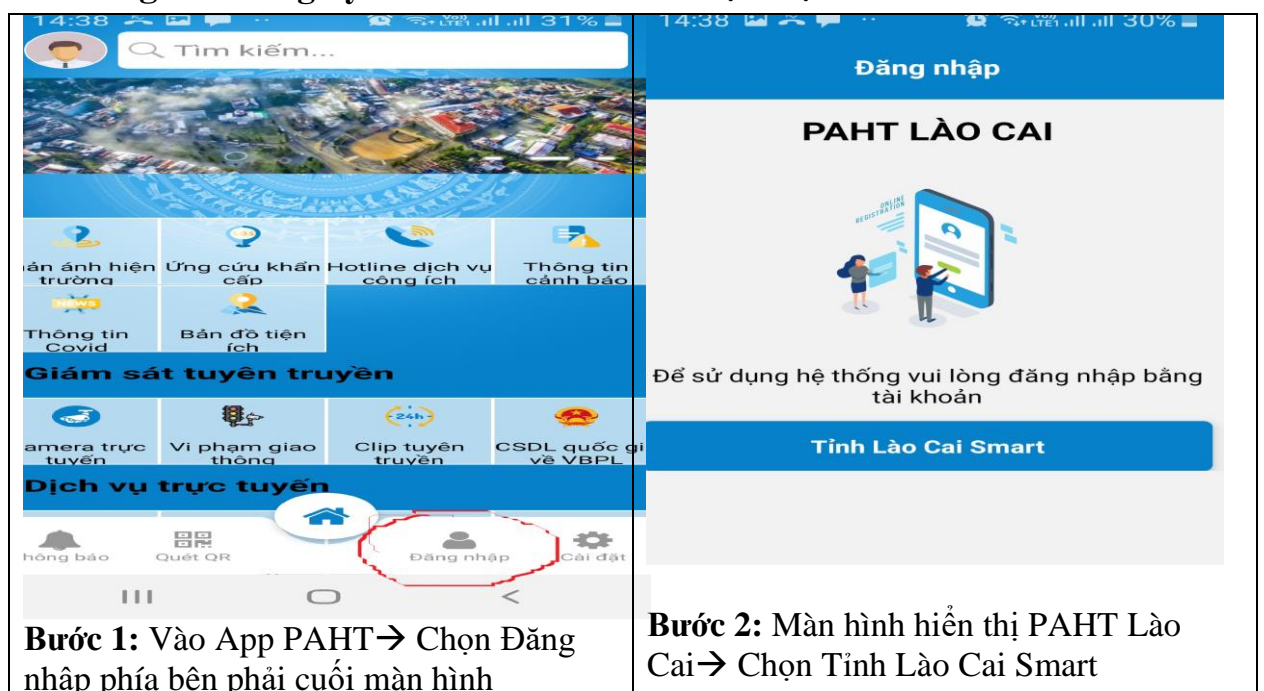
Truy cập Kho ứng dụng và tìm kiếm theo từ khóa “Lào Cai – PAHT”

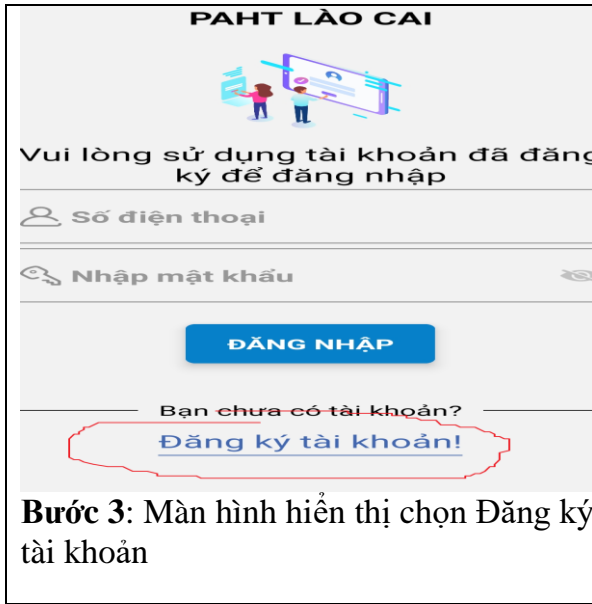
- App Store với các thiết bị Apple: **iPhone, iPad**

- CHPlay với các thiết bị Android: **Samsung, Oppo, Xiaomi, LG, Google, Sony, v.v...**



2. Hướng dẫn đăng ký tài khoản cá nhân: Thực hiện theo các bước sau:





Bước 3: Màn hình hiển thị chọn Đăng ký tài khoản



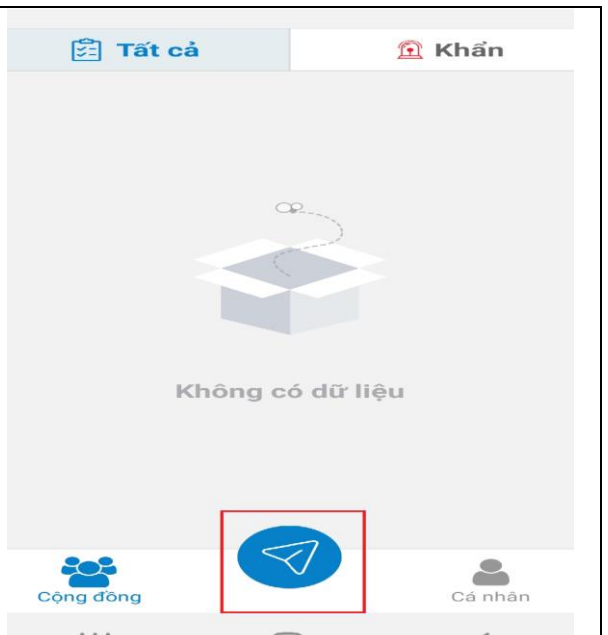
Bước 4: Nhập các thông tin trường có dấu (*) (gồm Họ tên; Mật khẩu; Số điện thoại; Địa chỉ thường trú) → Nhấn chọn đăng ký

3. Hướng dẫn nhập phản ánh

Các đồng chí thực hiện theo các bước như sau:



Bước 1: Vào App PAHT → Chọn foder Phản ánh hiện trường (phần khoanh đỏ)



Bước 2: Chọn nút mũi tên phía dưới màn hình

Gửi phản ánh hiện trường

Địa bàn*
Chọn địa bàn

Chọn lĩnh vực*
Chọn lĩnh vực

Nội dung phản ánh hiện trường
Nhập nội dung phản ánh...

Ấn giữ để nhập nội dung bằng giọng nói

Phản ánh hiện trường **KHẨN**

Công khai phản ánh

Bước 3:

- Chọn các trường có dấu (*) theo các danh mục phù hợp với nội dung phản ánh.
- Nhập nội dung muốn phản ánh vào khung quy định

Công khai phản ánh

Kết quả xử lý sẽ được công khai trên ứng dụng và cổng thông tin

Chọn địa điểm phản ánh hiện trường

- Tự động lấy vị trí hiện tại mỗi khi tạo phản ánh

Nguyễn Thế Lộc, Phường Bắc Lệnh,
Thành phố Lào Cai, Tỉnh Lào Cai, Việt Nam

Hình ảnh, Video, File đính kèm

Photo Video File

Gửi phản ánh

Bước 4: Tích chọn file ảnh hoặc video ghi lại hình ảnh phản ánh và nhận chọn **“Gửi phản ánh”**